

Datenschutzerklärung der Tennis Hirschau, Heinrich Gösken

1. Allgemeines

- 1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch die Tennis Hirschau (Gemeindekennzahl 09162000) mit Sitz in München und der Geschäftsanschrift Gyßlingstraße 15, 80805 München ("Tennis Hirschau"), richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Einwilligung zur Verwendung seiner Daten.
- 1.2 Tennis Hirschau betreibt eine Sportstätte/ein Studio für Tennis und Beachvolleyball. Über das Tennis Hirschau können diverse Dienstleistungen im Bereich der Sport- und Freizeitgestaltung und Produkte (gemeinsam das "Sportangebot") gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Sportangebote werden von Tennis Hirschau im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen von Tennis Hirschau (die "Dienstleistung"). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Tennis Hirschau erfolgt durch Nutzer (der "Nutzer").
- 1.3 Tennis Hirschau ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei Tennis Hirschau einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich Tennis Hirschau bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Deutschland geltenden gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), Telekommunikationsgesetz (TKG), Telemediengesetz (TMG)).
- 1.4 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Tennis Hirschau betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtiger Informationen auf der Webseite von Tennis Hirschau unter der Domain (www.tennis-hirschau.de) zu besuchen.

2. Erhebung und Verarbeitung von Daten

- 2.1 Tennis Hirschau erfasst und speichert jegliche Informationen, die der Nutzer auf der Eversports Plattform („Eversports“) angibt und die im Zuge einer Online-Buchung an Tennis Hirschau übermittelt werden oder der Nutzer Tennis Hirschau auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort zur Verfügung stellt. Tennis Hirschau verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über Eversports elektronisch erklärt wird, trägt Eversports den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.
- 2.2 Tennis Hirschau verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbilder, Wohnsitz, Buchungsdaten, vorhandene Produkte.

3. Zweck der Datenverwendung

- 3.1 Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:
 - a) Zur Durchführung von Reservierungen und Speicherung von offenen Produkten.
 - b) Zur Erstellung von Rechnungen.
 - c) Zur Erstellung einer Buchungshistorie.

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

Es gilt zu beachten, dass Tennis Hirschau -Dienste bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des Tennis Hirschau-Profiles erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: info@tennis-hirschau.de.

TENNIS HIRSCHAU

3.2 Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit direkt per Link über die Newsletter E-Mails oder per E-Mail an info@tennis-hirschau.de stornieren.

3.3 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden Tennis-Hirschau-Profile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt (z.B. 10er Block, Abo, etc.) 5 Jahre nach der letzten Buchung gelöscht.

Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

4. Datensicherheit

4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Eversports) gespeichert und mit einem Passwort geschützt.

4.2 Eversports ist Auftragsdatenverarbeiter von Tennis Hirschau und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen (siehe dazu: <https://www.eversports.at/h/security>).

4.3 Wird Tennis Hirschau bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird Tennis Hirschau den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.4 Die Tennis Hirschau Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. Tennis Hirschau ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen von Tennis Hirschau beschränken sich lediglich auf Informationen, die von Tennis Hirschau verarbeitet werden.

4.5 Tennis Hirschau zieht für diese Datenverarbeitung neben Eversports weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten an folgende weitere Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:

- Eversports zur Abwicklung von Buchungen, Verwaltung von Produkten,
- MailChimp für die Kundenkommunikation
- Eversports zur Datenspeicherung

4.6 Ihre Daten werden innerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

5. Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen

5.1 Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bei Eversports bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen von Tennis Hirschau gelesen hat.

5.2 Bei einer vor-Ort-Buchung bestätigt der Nutzer durch Unterschrift der Datenschutzbestimmungen vor Ort, dass er die Datenschutzbestimmungen von Tennis Hirschau gelesen hat.

5.3 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

6. Auskunft

6.1 Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie gerne über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Maßnahmen so zu speichern, dass diese für Dritte nicht zugänglich sind.

Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit nicht von uns gewährleistet sein, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen

7. Cookies

- 7.1 Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser gesammelt und temporär auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Sie verraten keinerlei persönliche Daten und können weder auf die Daten Ihrer Festplatte zugreifen noch dort Schaden anrichten.
- 7.2 Diese in den Cookies gespeicherten Informationen dienen dazu, Sie bei Ihrem nächsten Besuch auf unseren Webseiten automatisch wiederzuerkennen und dienen dazu, unser Angebot benutzerfreundlicher zu machen, beispielsweise Ihnen die Navigation zu erleichtern.
- 7.3 Wir setzen zur Zeit keine Cookies ein, die über das Ende des Besuchs der Website hinaus, auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Zum Einsatz kommt lediglich ein sogenanntes Session-Cookie, mit dem wir bestimmte Funktionen der Internetseite, z.B. im Hinblick auf die Darstellung, optimieren. Aus den Informationen in diesem Cookie können weder wir noch Dritte einen unmittelbaren Personenbezug herleiten. Dieses Session-Cookie wird von Ihrem Browser automatisch gelöscht, sobald Sie unsere Website verlassen.
- 7.4 Selbstverständlich können Sie unsere Website auch ohne Cookies betrachten. Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen 'keine Cookies akzeptieren' wählen. Wie das im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dieses aber unter Umständen zu Funktionseinschränkungen unseres Angebots führen

8. Kontaktformular

Mit unserem Kontaktformular können Sie Ihre Anfrage an uns richten. Dabei fragen wir Sie nach Ihrem Namen und nach anderen persönlichen Informationen. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten eingeben.

Ihre Daten werden über unseren Provider per E-Mail an uns weitergeleitet und nach Beantwortung umgehend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Nutzung zu einem anderen Zweck oder eine Datenweitergabe an Dritte findet nicht statt. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer konkreten Anfrage oder Bestellung. Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Insbesondere werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Bitte beachten Sie, dass bei der Kommunikation mittels E-Mail die Datensicherheit im Internet nicht gewährleistet werden kann und wir bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

9. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

10. Rechtsbehelfsbelehrung / Verantwortliche Stelle / Widerspruchsrecht / Kontaktmöglichkeit

- 10.1 Sie können jederzeit Ihre Zustimmung zur Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widerrufen. Auch wenn Sie Fragen zu unserem Datenschutz oder Berichtigungs- und Löschungswünsche in Bezug auf Ihre Daten haben, können Sie uns diese gerne per E-Mail an info@tennis-hirschau.de oder per Post an die Tennis Hirschau, Heinrich Goesken, Gyßlingstraße 15, 80805 München senden.
- 10.2 Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der bei der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Deutschland ist hierfür die Datenschutzbehörde (https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home_node.html) zuständig.